

Formulario para facilitar la solicitud de reversión de pago

Por disposición del Decreto 587 de 2016, Mercado Pago en su calidad de participante del proceso de pago o de prestador del servicio, pone a tu disposición el siguiente formulario con el fin de facilitar tu solicitud de reversión de pagos en el momento en que vaya a ser realizada por el emisor de tu tarjeta de crédito. No obstante, debes tener en cuenta que para que opere la reversión debes presentar tu solicitud directamente ante el emisor de la tarjeta y adjuntar la constancia de tu queja ante el vendedor y/o el proveedor del servicio.

Nombre completo del comprador:	C.C. / C.E.:
Número del pago:	Fecha del pago:
Tarjeta usada para pagar (escribe solo los primeros 6 dígitos y últimos 4): <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;"> </div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;"> </div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;"> </div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;"> </div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;"> </div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;"> </div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;"> </div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;"> </div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;"> </div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px;"> </div> </div>	Banco emisor de la tarjeta:
Nombre completo del vendedor:	E-mail o usuario del vendedor en Mercado Pago o Mercado Libre:

Causa(s) por la que solicita la reversión del pago:

- Fraude
- Operación no solicitada
- El producto adquirido no fue recibido
- El producto entregado no corresponda a lo solicitado, no cumple con las características inherentes o las atribuidas por la información que se suministre sobre él
- Cuando el producto entregado es defectuoso, es decir, cuando pone en riesgo la seguridad del usuario
- Otro. ¿Cuál?

.....

Lugar y fecha: Firma y aclaración: